

陕西省西咸新区泾河新城住房和城乡建设局

泾河住建函[32] 号

签发人：陈锴栋

关于对泾阳县政协十四届五次会议 第 86 号提案的复函

王引玲、许娅利政协委员：

您在泾阳县政协十四届五次会议上提出的关于社区治理及安全问题的提案收悉，现将办理情况答复如下：

开展物业服务项目监督检查。组织人员不定期对物业服务项目进行监督检查，重点检查物业服务企业的日常服务质量、物业区域相关信息公示，共用设施设备管理，公共秩序环境管理、安全防范管理、档案管理等。对检查中发现的问题，下发整改通知，提出整改意见，限时整改落实。通过监督检查使企业服务意识明显增强，服务质量明显提高。以创建文明社区目标，建设垃圾分类定时、定点投放示范点，整体提升业主居住环境。要求各物业服务公司加强小区安全宣传。要求各物业小区在楼宇及时张贴高空抛物警示、消防安全知识及用电气安全上墙及入户宣传，强化业主安全意识；加强各楼宇巡查频次，整治飞线充电现象，清理消防通道，及时消除安全隐患；

完成消防安全应急救援演练、防疫演练、电梯困人应急救援演练、防汛演练，提升各岗位应急处理能力；

后期我局将不断创新物业管理模式，积极指导各街办做好“三无”小区、老旧小区、行政单位小区物业管理工作及尽快安排部署各小区业委会的成立指导工作。

陕西省西咸新区泾河新城住房和城乡建设局

2021年6月28日



联系单位及电话：泾河新城住房和城乡建设局

029—36381914