

西咸新区方便企业获得水电气暖改革实施方案

(征求意见稿)

为进一步方便企业获得水电气暖等生产要素，依据省市《关于优化提升营商环境工作方案》，结合西咸新区实际，制定《西咸新区方便企业获得水电气暖改革实施方案》。

一、总体要求和目标

以方便企业获得水电气暖为重点，通过水电气暖进大厅开展并联审批，做到“四到位、四统一、四同步”，大幅压缩水电气暖审批和接入时限，逐步将水电气暖纳入网上办理事项，进一步精简前置事项、减少环节、优化流程、提高效率，为投资项目报建审批提供“一站式”服务，不断提高水电气暖服务质量，夯实营商环境生产要素保障，方便投资报建审批项目“从简、从快、从优”获得水电气暖。

二、主要改革措施

(一) 水电气暖等单位进驻新区和新城两级政务服务大厅，集中办理水电气暖报装手续。做到“四到位、四统一”。即人员进驻到位、事项进驻到位、审批授权到位、网络布设到位，政务中心对进驻人员实行统一考勤管理、统一办事流程、统一审批时限、统一服装仪表。

(二) 整合优化水电气暖报装审批流程，推行联合审批机制，建立“一窗受理、一次集体会商、一次性告知、一站式办结”等

工作机制。逐步做到“四同步”。即：一次申报、水电气暖单位同步并联审批；一次踏勘，水电气暖单位同步联合签署踏勘意见；一次开挖，水电气暖同步接入；一次验收，同步出具验收意见。

（三）大幅压缩水电气暖等审批时限，提升办事效率。涉及水电气暖行政主管部门审批事项，申报资料齐全后办理时限至 3 个工作日。涉及定验线的，规划定线单位确认时间压缩在 5 个工作日内。水电气暖对企业申请的报装审批时间在 3 个工作日内办结。

（四）大幅压缩水电气暖等接入报装时限。在主管网铺设到位的情况下，水电气暖的接入时限压缩一半以上。涉及市政道路开挖的，市政、交警、规划等部门审批时限在 3 个工作日内办结。

1、压缩用电接入时限。低压电源用户由 29 天压缩至 11 天以内；高压单电源用户由 59 天压缩至 38 天以内；高压双电源用户由 84 天压缩至 53 天以内。

2、压缩用气接入时限。集中报建客服办理时限 5 个工作日内完成；小型工商客户 15 个工作日内完成安装并通气；普通工商客服 30 个工作日内完成安装并通气；集中报装用户具备条件下，50 个工作日内完成从申请安装到工程交验；距离中压管道 1 千米范围内，50 个工作日完成工程并交验；距离中压管道 1 千米范围外，90 个工作日完成工程并交验；已具备通气条件的分户挂表用户，预约后 5 个工作日内上门通气；散户安装（改装）

用户，缴费后 5 个工作日内上门服务；接到燃气事故报警、用气故障报修 24 小时内处理完毕。

3、压缩用暖接入时限。供暖企业在不超过 5 个工作日内完成勘查现场并出具初步方案。要办理过户、销户、变更供热手续，材料齐全的，审查合格当日内予以办理。在现场勘查、出具报建图、施工图设计、竣工验收、开阀供暖等环节压缩时限，办理时限不超过 25 个工作日。

4、压缩用水接入时限。在报装手续、现场勘查、工程设计等方面逐项承诺工作时限，将企业供水办理全流程时间缩短至 40 个工作日；

（五）创新“互联网+报装服务”改革，开通微信、支付宝等电子支付平台，推行“最多跑一次”等服务模式，将水电气暖等专网与新区政务服务网融合，逐步实现客户从报装到缴费一次性网上办理。

（六）取消不必要前置事项。不得将项目本体工程规划许可、施工许可证等事项作为企业办理水电气暖的前置事项，将水电气暖工程的规划、施工手续纳入本体工程一并办理，对用户在进行水电气暖施工过程中所需办理的道路开挖许可事项实行并联审批。用户企业自由选择工程设计、施工、设备材料供应单位，自主组织施工。

（七）不断提升服务质量，拓展服务方式，为用企业提供 24 小时业务咨询、故障报修、紧急事故抢险、投诉等综合服务；

及时公布业务流程、办理时限、收费标准和相关政策，切实提高工作透明度；运用大数据管理，信息化控制等手段，提高管理水平；保证热线畅通，及时修复故障，确保水电气暖供给正常。

三、组织保障

（一）加强组织领导。将水电气暖报装审批纳入“3450”改革。新区和新城两级的涉及水电气暖的行业主管部门，要加强行业管理和业务指导，根据《陕西省市政公用事业特许经营管理办法》，进一步规范新区水气暖特许经营。改创、规划、城乡管理、行政审批等部门，要开通水电气暖审批绿色通道，提高审批效率。能源办、文教园的投资项目报建审批在新区政务大厅办理；其他投资项目报建审批在各新城政务大厅办理。

（二）细化工作落实。行政审批局要加强统筹协调，调配办公场所和前台业务审批窗口，统一制定新区水电气暖审批和报装流程，协调解决水电气暖进大厅过程中存在的问题，确保工作落实。改创、规划、城乡管理等各行业主管部门做好水电气暖进大厅的督促落实工作。水电气暖各单位要加强组织领导，明确任务分工，将熟悉报装审批业务的同志选派到大厅工作，5月1日前向政务大厅派驻人员，并充分授权，切实提高审批效率。

（三）做好规划衔接。各有关部门要及时修改完善水电气暖基础设施建设规划，做好与城市控制性详规、土地利用规划、城市地下综合管廊工程规划等相关规划的衔接工作，提前布局建设，切实提高保障能力。

- 附件:
1. 西咸新区企业供暖办理事项表
 2. 西咸新区企业供电办理事项表
 3. 西咸新区企业供水办理事项表
 4. 西咸新区企业供气办理事项表
 5. 西咸新区水电气暖报装审批流程图

附件 1:

西咸新区企业供暖办理事项表

序号	环节	需要申请人提交的要件	具体流程	办理时限	备注
1	申请	用暖申请;规划局建审总平面;法人客户提供营业执照;代理申请人员提供法人委托书;小区供暖二次网管网图纸;换热站预防位置平面图等。	申请材料符合条件的当日予以办理;材料不齐全或不符合申请条件的一次性告知经办人。	即办	
2	现场勘查		供暖企业勘查现场出具初步方案。	5 个工作日	
3	出具报建图	综合管线实测图。	供暖企业根据用户提供的综合管线实测图,设计热力管线报建图,并同时商谈合同(提供《供热施工合同》及《供热合同》)。	5 个工作日	
4	办理备案	热力管线报建图	热力管线报建图出具后由用户到市级供热行政主管部门办理用热备案手续。	1 个工作日	
5	办理规划手续	规划总平面:建设用地规划许可证;建设工程规划许可证;用热申请等。	市级供热行政主管部门备案后,到市级规划行政主管部门办理规划手续:(1)规划手续审批后测绘院定线;(2)用户办理地勘手续,出具勘察报告(具有地勘资质单位,所有地下管线单位会签)。	12 个工作日	建议规划行政主管部门将供暖工程的规划、施工手续纳入本体工程一并办理。
6	施工图设计		供暖企业热力管线施工图设计。	10 个工作日	
7	并联审批	道路主管部门:省、市、区征地批复文件;规划行政主管部门:省、市、区征地区点图;《用地定点图》;规划行政主管部门批准	需要申请道路挖占手续的用户,办理市政、交警、园林绿化等手续。	20 个工作日	涉及道路、绿化、交通等相关工程办理

		的管线工程设计施工图、勘查测绘院管线定线合格证、施工组织设计；规划行政主管部门核发的《建设工程审核图》等。			相应批复手续。
8	工程施工	园林绿化行政主管部门：《砍伐、迁移城市数目和占用（临时占用）城市绿地审批许可》审批表；施工计划及施工图，拟砍伐、迁移城市树木和占用（临时占用）城市绿地平面位置示意图等。	中标施工企业开工建设。		招标时间不在办理时限内
9	竣工验收	交警部门：拟挖掘占用施工围挡周边交通组织方案；缓堵保畅承诺书；挖掘、占用城市道路施工交通安全承诺书等。	供暖企业组织竣工验收，并签订《供用热合同》。	3 个工作日	
10	开阀供暖			2 个工作日	

附件 2:

西咸新区企业供电办理事项表

序号	环节	需要申请人提交的要件	具体流程	办理时限	备注
1	申请	1、用电申请书或用电业务表 2、用电人有效身份证明 3、用电地址物业权属证明 4、用电容量需求清单 5、用电工程项目批准文件	申请材料符合条件的当日予以办理；材料不齐或不符合申请条件的一次性告知经办人。	即办	①如委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明；②第 4、5 项资料仅限高压用户提供；③原用电范围内的增容业务无需重复提供第 2、3、5 项资料
2	现场勘查		供电企业在规定的时限内到客户用电现场进行供电条件勘查，并与客户协商供电方式、计量方式、受电点灯确定供电方案所需的内容。	居民客户 2 个工作日，其他低压供电客户 5 个工作日，高压单电源供电客户 15 个工作日，高压双电源供电客户 30 个工作日。	
3	确定供电方案并答复客户		供电企业组织内部部门编制供电方案。	居民客户 2 个工作日，其他低压供电客户 5 个工作日，高压单电源供电客户 15 个工作日，高压双电源供电客户 30 个工作日。	
4	客户受电工程设计方案报审	1、设计单位资质证明材料。 2、用电工程设计及说明书。	用电企业向供电企业报审。	高压供电客户 10 个工作日。	仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。
5	设计资料审核		供电企业在规定的时限内对客户报审的资料进行审核。	高压供电客户 10 个工作日	仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。

6	中间检查环节	1、施工单位资质证明材料。 2、隐蔽工程施工及实验记录。		高压供电客户 3 个工作日	仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。
7	开展客户受电工程中间检查		供电企业在规定的时限内开展中间检查。	高压供电客户 3 个工作日	仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。
8	竣工报验申请	1、用电工程竣工报告。 2、交接试验报告。	用户向供电企业提出竣工报验申请。	即办	
9	竣工验收		供电企业内部部门开展竣工验收收。	居民客户 3 个工作日，其他低压供电客户 3 个工作日，高压单电源供电客户 5 个工作日，高压双电源供电客户 5 个工作日。	
10	装表接电			居民客户 3 个工作日，其他低压供电客户 3 个工作日，高压单电源供电客户 5 个工作日，高压双电源供电客户 5 个工作日。	
11	签订供用电合同		供用电双方签订供用电合同	合同签订在计量安装完成的当日内完成	

附件 3:

西咸新区企业供水办理事项表（主城区）

序号	环节	需要申请人提交的要件	具体流程	办理时限	备注
1	申请	1、用水申请；2 法人授权委托书；3、盖有“建筑审核章”的总平面图；4、勘查设计院综合管线图；5、建设项目规划红线内给排水专业系统设计图纸；6、位于开发区项目须提供所在开发区签署办理意见书。	申请材料符合条件的当日予以办理；材料不齐或不符合申请条件的一次性告知经办人。	即办	
2	现场初堪		供水企业按照约定时间进行现场踏勘。	3 个工作日	
3	确定及编制供水方案 施工设计、审核	1、设计单位资质证明； 2、设计资料。	确定及编制供水工程方案并答复用户，进行设计、审核。	15 个工作日	
4	签订合同		签订《接水、装表施工合同》、《城市供水用水合同》。	7 个工作日	

5	办理规划手续	《给水工程施工图》及规划行政主管部门要求的相关资料。	办理使用图纸规划审批手续。	12 个工作日	建议规划行政主管部门供水工程的规划、施工手续纳入本体工程一并办理。
6	并联审批	道路主管部门：省、市、区征地批复文件；规划行政主管部门核发的《用地定点图》；规划行政主管部门批准的管线工程设计施工图、勘察测绘院管线合格证书、施工组织设计；规划行政主管部门核发的《建设工程审核图》等。 园林绿化行政主管部门：《砍伐、迁移城市数目和占用（临时占用）城市绿地审批表：施工计划及施工图，拟砍伐、迁移城市树木和占用（临时占用）城市绿地平面位置示意图等。 交警部门：拟挖掘占用施工围挡周边交通组织方案；缓堵保畅承诺书；挖掘、占用城市道路施工交通安全承诺书等。 水表检定部门：对水表首次强制检定进行备案，并检测水表，出具检定书。	并联办理道路挖占手续、水表强制检定。	20 个工作日	涉及道路、绿化、交通、水表强制检定等相关工程办理相应批复手续。
7	工程招标				按照基本建设程序时限办理。
8	验收通水	通水验收申请		3 个工作日	

西咸新区企业供水办理事项表（其他地区）

序号	环节	需要申请人提交的要件	具体流程	办理时限	备注
1	申请	《用户供水申请表》，企业营业执照等资料。	申请材料符合条件的当日予以办理。	即办	
2	供水备案		供水单位办理人员进行备案。	3-5个工作日	
3	施工手续办理	申请人在规划、城市管理、市政管理、交警、建设行政主管部门办理的临时挖掘意见书，缴纳占道等费用凭证。	申请人在规划、城市管理、市政管理、交警、建设行政主管部门服务窗口办理手续	3-5个工作日	由申请人办理，且不再25个工作日内计算，且不含工程设计、招投标、工程施工时间。
4	勘查设计		供水企业进行现场勘查，核查用户上报资料，开展供水勘查设计。	5个工作日	
5	施工验收		供水企业组织人员进行供水施工，管道试压消毒，正式供水和竣工验收。	10个工作日	
6	签订供水合同		缴纳费用，签订《市政给水管道工程建设合同》、《城市供水用水合同》，完成图纸审核盖章，提供相关报审资料。	即办	申请人及时缴纳费用。

附件 4:

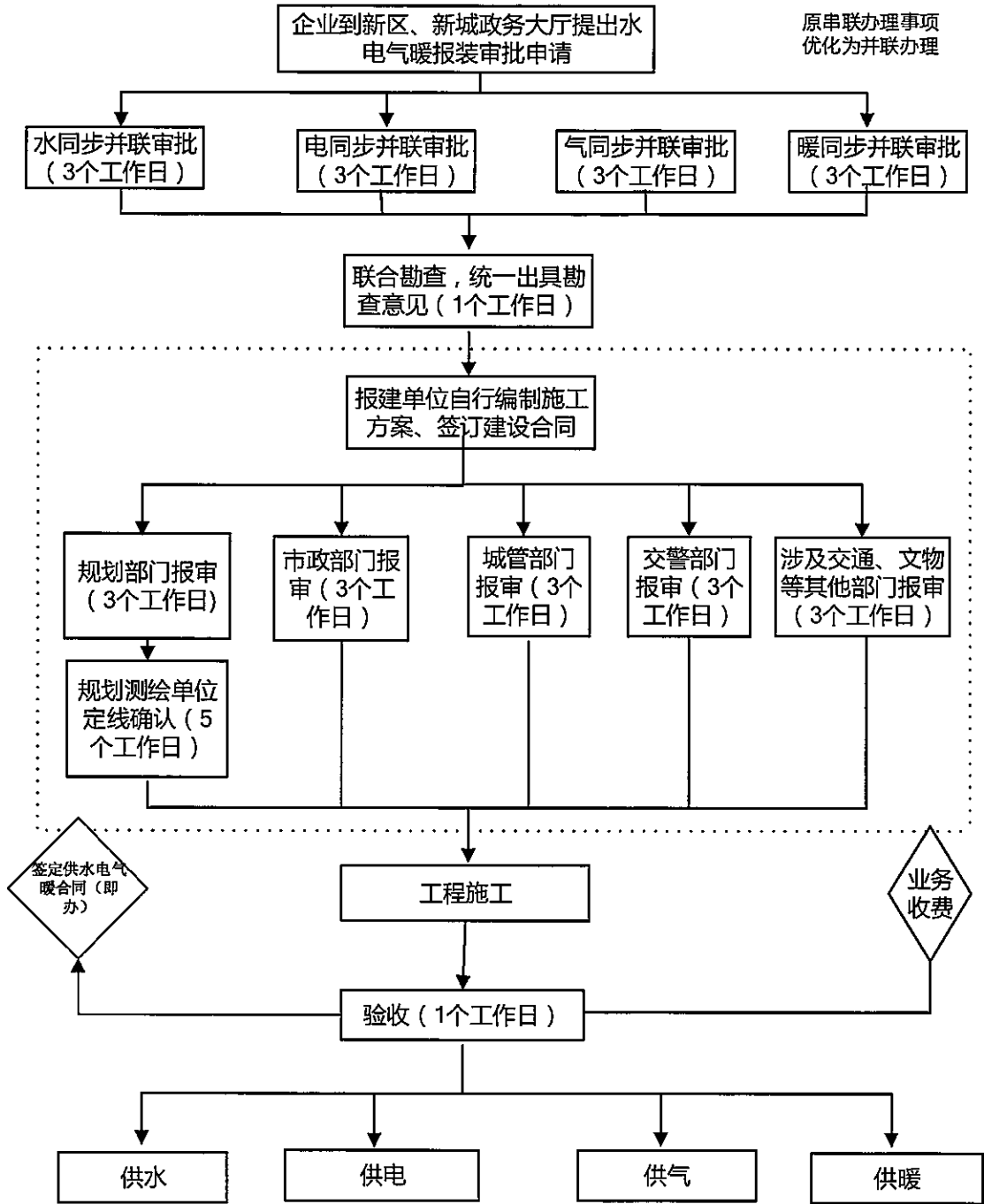
西咸新区企业供气办理事项表

序号	环节	需要客户提交的要件	具体流程	办理时限	备注
1	报建	客户用气设备平面位置布置图 用气量需求表 用气设备技术参数（小时耗气量、用气压力） 小区地下管网平面图 相邻接气协议书（相邻接气项目必备材料） 建筑审核平面图（市政主体接气项目必备资料）		即时	
2	现场勘查		按照预约时间勘探现场，确定气源和接气方式； 收取电话申报客户和网络申报客户报建资料。	2 个工作日	
3	施工图设计		与客户共同确定管道走向、调压设备位置和接气位置； 评估客户用气负荷对接气管道的影响； 普通项目工商设计 10 个工作日； 小型工商客户 5 个工作日。	10 个工作日	

4	合同签订	甲方开票信息（发票类型、名称、地址、税号、开户行名称、开户账号、电话）	起草合同 签字盖章	3个工作日	不包含客户缴费时间。
5	施工		施工 验收 点火 普通工商客户 30 个工作日； 小型工商客户 15 个工作日。	30 个工作日	客户红线内工程时限； 不包含市政接口项目客户在政府部门办理接管审批手续和市政开挖手续时间； 不包含客户清费时间。
6	分户挂表客户	携带客户信息采集卡 户主身份证原件	天然气窗口预约	5 个工作日	已通气小区
7	散户安装		1、电话预约 2、服务人员上门服务	5 个工作日	已通气小区

附件 5:

西咸新区水电气暖报装审批流程图
(10个工作日)



7
1
2
3

2

4
5
6
7